PROCESSO SELETIVO PARA PROVIMENTO DE VAGAS
SESI CACOAL/RO
EDITAL DE ABERTURA DE
INSCRIÇÕES Nº 062/2023

O **Instituto Euvaldo Lodi – IEL/RO** torna pública a realização do processo seletivo para provimento de vaga para o Serviço Social da Indústria – **SESI CACOAL/RO,** mediante as condições estabelecidas neste edital.

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. O processo seletivo será dirigido pela Coordenação de Talentos do **IEL/NR-RO**, contratada pelo **SESI/RO** para esse fim.

1.2 A seleção para o cargo de que trata este edital compreenderá o exame de habilidades e conhecimentos, obedecendo as seguintes etapas:

1.2.1- Análise curricular;

1.2.2- Teste de conhecimentos;

1.2.3- Avaliação de habilidades e Entrevista técnica.

1.3 Os candidatos NÃO receberão cartão de confirmação de inscrição e todas as informações sobre o certame serão disponibilizadas no portal IEL/RO - https://portal.fiero.org.br/iel no menu **EDITAIS.** Não serão admitidas alegações de desconhecimento das datas, locais e demais informações contidas neste edital. Eventualmente poderão receber comunicados referentes à vaga na qual foram cadastrados.

1.4 Não serão cobradas taxas de inscrição.

1.5 Somente poderão participar do processo seletivo maiores de 18 anos.

1.6 **Os candidatos não devem ter vínculo de parentesco até o 3º grau civil, afim ou consanguíneo, com colaboradores do Sistema FIERO (FIERO/SESI/SENAI/IEL), Integrantes de Órgãos Diretivos e Consultivos, Titulares ou Suplentes, de acordo com a Ordem de Serviço Conjunta FIERO, SESI, SENAI e IEL Nº 001/2015, e as informações prestadas são de inteira responsabilidade do candidato, sendo sua inveracidade considerada falsidade ideológica, e passível de sanções previstas na lei em vigor.**

1.7 **Estão também impedidos de participarem dos processos seletivos colaboradores societários em empresas que concorram nas licitações do Sistema FIERO, bem como em atividades iguais ou equivalentes aos serviços oferecidos pelo IEL, SENAI e SESI, sob pena de responderem, também na forma da lei, e passível de punições administrativas internas.**

SESI
Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

2. DO CARGO, ÁREA DE ATUAÇÃO, VAGA, REQUISITOS E SALÁRIO.

VAGA		
Função	**Analista**	
Segmento	Analista de Relacionamento com o Mercado	
Local de Atuação	Cacoal	
Nº de Vagas	01	
Carga Horária	40 horas semanais	
Prazo de Contratação	Determinado 12 meses, podendo ser prorrogado conforme legislação vigente.	
Remuneração	R$ 2.838,26+ Benefícios	
Requisitos Exigidos	**Conhecimentos**	**- Escolaridade:** -Ensino Superior Completo; **-Experiência:** Desejável 02 anos em atividades correlatas; -**Outros**: -Planejamento; -Marketing; -Vendas consultivas; -CRM; -Pacote Office em nível de usuário intermediário;
	Habilidades	✓ Fluência na comunicação escrita e verbal; ✓ Relacionamento interpessoal; ✓ Escuta ativa; ✓ Criatividade; ✓ Foco em resultado; ✓ Visão sistêmica; ✓ Motivação; ✓ Atitude; ✓ Empatia.

Principais Atribuições:

- ✓ Efetuar a oferta e a venda dos produtos e dos convênios das unidades do sistema, por meio de um planejamento e execução de visitas e contatos;
- ✓ Contribuir nas ações preventivas e/ou corretivas nos planos de relações com o mercado, participando das reuniões de planejamento;
- ✓ Contribuir com as informações que possam auxiliar nos processos de cobrança, nos casos de inadimplência;
- ✓ Promover o atendimento e as orientação aos clientes, no que se refere aos produtos e convênios, apresentando o portfólio das entidades, sanando quaisquer dúvidas e prestando todas as informações pertinentes;
- ✓ Consolidar as informações gerenciais relevantes para a melhoria do desempenho da área, fornecendo os relatórios mensais a sua coordenação;

- ✓ Diagnosticar as dificuldades do cliente e propor ações para saná-las, por meio da interação com eles e/ou visitas in loco;
- ✓ Elaborar e contribuir para o alinhamento das propostas, atuando de modo a promover a melhoria contínua na qualidade do atendimento aos clientes;
- ✓ Programar e operacionalizar os planos de ação para a captação e o aumento das vendas, com base nos dados do mercado;
- ✓ Participar do desenvolvimento de novos produtos e processos, fornecendo as informações sobre a satisfação dos clientes e contribuindo na realização de pesquisas de satisfação junto aos clientes, quando solicitado;
- ✓ Contribuir com o planejamento de novos produtos e serviços;
- ✓ Conhecer e monitorar o mercado, identificando os clientes em potencial e fidelizando os clientes atuais;
- ✓ Zelar pela segurança, pela confidencialidade, pela confiabilidade e pelo arquivamento dos documentos e das informações relacionadas a área;
- ✓ Manter atualizados os registros do Sistema de CRM, mediante o recebimento e a inclusão de dados;
- ✓ Cumprir os objetivo e metas definidas;
- ✓ Cumprir as normas de Compliance da instituição.
- ✓ Executar outras atividades correlatas a sua área de atuação.

3. DAS FASES DO PROCESSO SELETIVO

3.1 PRIMEIRA FASE: INSCRIÇÃO ELETRÔNICA

3.1.1 As inscrições devem ser realizadas EXCLUSIVAMENTE através do portal https://portal.fiero.org.br/iel , no período estabelecido conforme cronograma neste edital.

3.1.2 O IEL/RO não se responsabiliza por inscrições não realizadas por motivos de ordem técnica de computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados.

3.1.3 O candidato deverá acompanhar os agendamentos de todas as datas e os resultados de todas as fases através da divulgação oficial no portal do IEL – https://portal.fiero.org.br/iel .

3.1.4 A inscrição do candidato implica no termo de compromisso com as regras estabelecidas neste edital, sobre os quais não poderá alegar desconhecimento ou discordância.

3.1.5 Somente deverão realizar a inscrição os profissionais que se enquadrarem no perfil de experiência e conhecimentos exigidos no processo seletivo. O candidato deverá certificar-se de que atende todos os requisitos.

3.1.6 A veracidade dos dados e as informações disponibilizadas no ato da inscrição serão de total responsabilidade do candidato, sob as penas da Lei.

3.1.7 Os candidatos que, a qualquer tempo, não comprovarem documentalmente as informações fornecidas na inscrição, estarão automaticamente desclassificados do processo seletivo.

3.1.8 A inscrição será limitada a duas vagas por edital, desde que, es etapas não sejam realizadas no mesmo horário.
3.1.9 Poderá participar do processo seletivo somente maior de 18 anos.

3.2 SEGUNDA FASE: ANALISE CURRICULAR DOS PRÉ-REQUISITOS – ELIMINATÓRIA

3.2.1 Esta fase é eliminatória e consiste na verificação dos pré-requisitos necessários à ocupação da vaga através do currículo inscrito, efetuada por meio de recurso eletrônico, tendo como referência informações divulgadas neste edital.
3.2.2 Deverão constar todos os requisitos da função e experiência com as mesmas nomenclaturas do edital ou nomenclaturas correlatas. No caso de não identificação na análise curricular o candidato será desclassificado.
3.2.3 Os candidatos que apresentarem todos os requisitos para a inscrição serão selecionados para a próxima etapa do processo seletivo.

3.3 TERCEIRA FASE – TESTE DE CONHECIMENTOS – ELIMINATÓRIA

3.3.1 É de responsabilidade exclusiva do candidato a ciência correta do local e endereço do teste, bem como o comparecimento no horário determinado, cuja convocação estará disponibilizada no site do IEL – https://portal.fiero.org.br/iel , não podendo ser alegado qualquer espécie de desconhecimento.
3.3.2 Caso o candidato esteja impossibilitado de apresentar, no dia da realização do teste, documento de identidade original, por motivo de perda, furto ou roubo, deverá apresentar documento oficial que o identifique (com foto), tais como: Carteira de Órgão ou Conselho de Classe, Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), Certificado Militar, Carteira Nacional de Habilitação, expedida nos termos da Lei Federal n° 9.503/97, Passaporte, Carteiras de identidade expedidas pelas Forças Armadas, Polícias Militares e Corpo de Bombeiros Militares, identificação funcional (crachá) que contenha dados de identificação e com foto.
3.3.3 Os candidatos deverão apresentar-se ao local designado com antecedência mínima de 15 (quinze) minutos. Não será permitida, em hipótese alguma, a entrada após o início do teste. Para realização das provas os alunos deverão levar caneta de tinta azul ou preta.
3.3.4 Os candidatos aprovados na Avaliação Curricular deverão apresentar-se para a prova teórica munidos de documento com foto.
3.3.5 O teste de conhecimentos é de uso exclusivo da Instituição e será composto de 20 (vinte) questões de múltipla escolha e terá duração de 01 (uma) hora e vinte minutos, e com a nota máxima de 10,0(dez) pontos, o candidato não poderá levar o teste nem anotar o gabarito.
3.3.6. Serão aprovados os candidatos que obtiverem pontuação igual ou superior a 6,0 (seis) pontos. **Essa etapa será de caráter eliminatória.**
3.3.7 Conteúdo do Teste de Conhecimentos:

- **Teste de conhecimentos gerais e especifico da área**

3.3.8 Não será disponibilizado conteúdo programático e/ou bibliografia para a realização da prova.

3.3 QUARTA FASE – AVALIAÇÃO DE HABILIDADES E ENTREVISTA TÉCNICA– ELIMINATÓRIA E CLASSIFICATÓRIA

3.3.1 Os candidatos considerados habilitados na fase de teste de conhecimentos serão submetidos à avaliação de habilidades por meio de uma simulação de venda de um dos serviços ***SESI ou SENAI***. O serviço a ser vendido/negociado pode ser escolhido pelo candidato (a). Sugestão de conteúdo está no portal ***FIERO/SESI/SENAI***. Segue o link: ***https://portal.fiero.org.br***

Nessa etapa, será verificado o grau de desempenho em cada uma das habilidades/atitudes exigidas pelo cargo e poderão ser avaliados, também, com entrevista técnica.

3.3.2 Os candidatos serão pontuados em cada uma das Habilidades considerando o nível de proficiência demonstrado durante a apresentação:

Escala	Definição	Pontuação
Supera Expectativas	Apresenta padrão de excelência, destacando-se na apresentação de indicativos da habilidade/atitude.	10
Atende Plenamente	Apresenta indicativos de possuir a habilidade/atitude dentro do padrão definido.	09
Atende Parcialmente	Apresenta indicativos de possuir a habilidade, mas abaixo do esperado.	06
Atende Deficientemente	Apresenta os indicativos da habilidade muito aquém do esperado.	03
Não Atende	Não apresenta indicativos da habilidade.	00

3.3.3 Serão aprovados nessa etapa os candidatos que alcançarem média de 06 (seis) pontos ou superior.

3.3.4 Os candidatos que tiverem médias abaixo de 06 (seis) pontos serão reprovados.

Essa etapa será de caráter eliminatória e classificatória.

4. CRITÉRIOS DE DESEMPATE

4.1Em caso de empate, a classificação se dará sucessivamente, de acordo com os critérios a seguir:

a) Melhor nota na etapa de Avaliação de Habilidades e Entrevista técnica.

b) Maior tempo de experiência comprovada na função.

c) Prevalecendo o empate, terá prioridade o candidato de maior idade.

5. CRONOGRAMA PREVISTO

Este cronograma pode estar sujeito à alterações

Inscrições	**27/04/2023 a 07/05/2023**
Resultado dos convocados para etapa de teste de conhecimentos	08/05/2023 (a partir das 14h)
Realização do teste de conhecimentos	**11/05/2023 - Manhã e/ou tarde (Conforme Agendamento)**
Resultado dos convocados para etapa de avaliação de habilidades/entrevista técnica	15/05/2023 (a partir das 14h)

Realização da avaliação de habilidades/entrevista técnica	**18/05/2023 Manhã e/ou tarde (Conforme Agendamento)**
Resultado final	22/05/2023 (a partir das 14h)

6. DA CONTRATAÇÃO

6.1 Após a verificação da regularidade do Processo Seletivo o candidato que houver sido classificado em primeiro lugar será convocado para apresentação dos documentos de contratação e realização de exame médico ocupacional. Sendo considerado apto mediante tais requisitos, firmará contrato de experiência profissional pelo prazo de 90 (noventa) dias, respeitadas as determinações do Departamento de Recursos Humanos do **SESI/RO**. Após o período de experiência e conforme a avaliação feita pela gerência responsável poderá ser realizada a contratação definitiva, celebrando-se o contrato por prazo indeterminado, na forma da Consolidação das Leis do Trabalho, **EXCETO**, quando se tratar de contratação por tempo determinado expresso no edital.
6.2 Os candidatos que não comprovarem as informações de escolaridade e experiência estarão automaticamente desclassificados do processo.
6.3 Entende-se ainda como documentos de contratação o certificado de reservista como comprovante de estar em dias com o Serviço Militar.
6.4 O Processo Seletivo finaliza somente a partir da apresentação da documentação legal exigida para contratação, bem como estar apto no Atestado de Saúde Ocupacional (ASO), realizado pela instituição.
6.5 A contratação do candidato aprovado será realizada de acordo com a necessidade administrativa do **SESI/RO**. A aprovação no processo seletivo não gera expressamente o direito à contratação.
6.6. O **SESI/RO** se reserva o direito de cancelar a vaga em qualquer fase do processo seletivo, sendo esse fato, se ocorrer, comunicado no site do IEL/RO, https://portal.fiero.org.br/iel .
6.7 Benefícios: Auxílio Alimentação, Vale transporte e Assistência Médica, conforme acordo coletivo.

7. DOS PEDIDOS DE REVISÃO DE RESULTADOS

7.1. O prazo de interposição de pedidos de revisão de resultados será de 24 (vinte e quatro) horas, contados a partir da data da comunicação das etapas da microaula ou entrevista técnica. **Os testes de conhecimento não serão alvo de pedidos de revisão de resultados por se tratar de documento interno do IEL/RO.**
7.2 O pedido de revisão de resultados deverá identificar o ponto que suscitou a dúvida, ser objetivo, fundamentado e tempestivo, sob pena de indeferimento preliminar.
7.3 Pedidos de revisão de resultados cujo teor desrespeite a comissão de avaliação serão preliminarmente indeferidos.
7.4 As respostas aos pedidos de revisão de resultados serão encaminhadas aos interessados, através do e-mail quando da análise e parecer dos mesmos no período de 48 horas úteis a contar da data da impetração do pedido de revisão de resultados para as etapas de análise curricular, dinâmica, entrevistas ou micro aulas.
7.5 A comissão do processo seletivo constitui última instância para pedido de revisão de resultado, sendo soberana em suas decisões, razão pela qual não caberão pedidos de revisão de resultados adicionais.

7.6 Pedido de revisão de resultados e confirmação de inscrição serão respondidos apenas quando solicitado pelo próprio candidato.
7.7 Em nenhuma hipótese serão aceitos solicitações de reavaliação de pedidos de recursos de resultados das etapas e nem do resultado final, oficial e definitivo.

8. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1 Os candidatos não contratados e aprovados em todas as etapas do processo seletivo permanecerão em cadastro reserva, pelo período de vigência do edital.
8.2 Os candidatos selecionados serão chamados, obedecendo ao número de vagas oferecidas para o cargo.
8.3 Processos de seleção têm validade de seis meses, podendo ser prorrogado por mais seis meses.
8.4 As informações sobre este PROCESSO SELETIVO serão prestadas pela Coordenação de Talentos do IEL/NR-RO através da Internet – https://portal.fiero.org.br/iel - ou endereço eletrônico processo.seletivo@fiero.org.br ou na sede do IEL-RO – Rua Rui Barbosa Nº 1112 Arigolândia – Porto Velho – RO.

Porto Velho – RO, 27 de abril de 2023.

NÚCLEO DE TALENTOS IEL/R0

TUTORIAL INSCRIÇÃO EDITAIS IEL

1. **Para realizar a inscrição o usuário precisa estar logado, para realizar segue os procedimentos abaixo:**

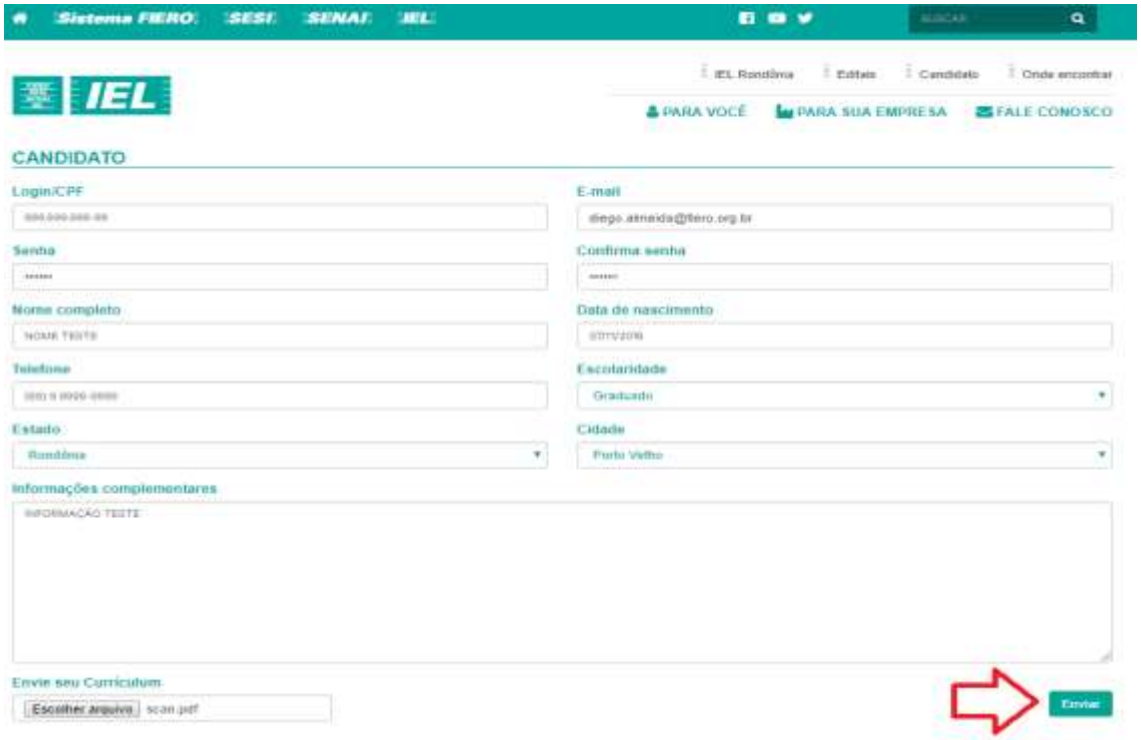
Clique sobre o menu “Candidato”.

Após será apresentado a tela de login e de inscrição, caso o participante não tenha cadastro informe o CPF no formulário “NÃO TENHO CADASTRO”, e clique em “ENVIAR”.

SESI
Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

Na tela seguinte, informe todos os dados pessoais conforme solicitado, e anexar o seu currículo, após clica em “Enviar”.

Obs: enviar o curriculum em formato PDF, para melhor analise do candidato.



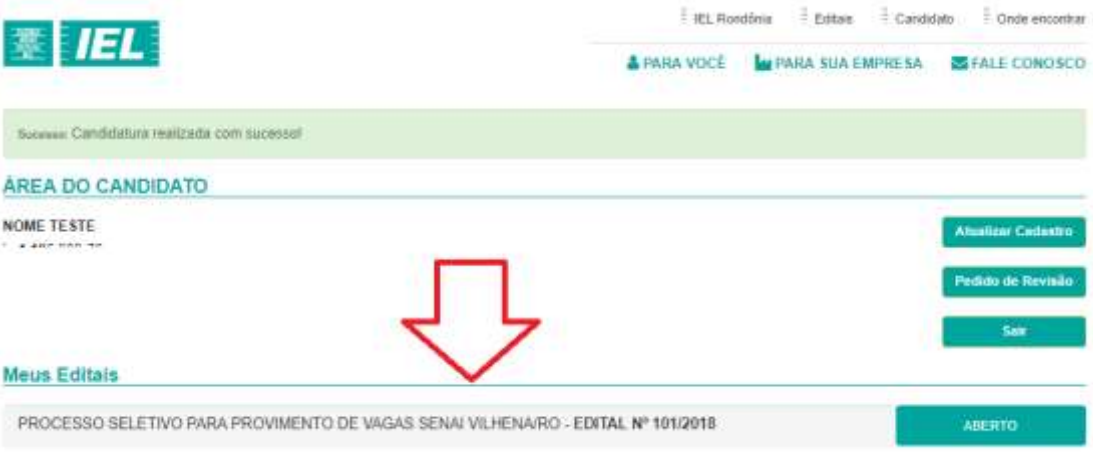
Após clicar em “Enviar”, uma mensagem será apresentada como sucesso no cadastro:

A partir deste momento já pode realizar o login, no menu "Candidato", informando o CPF e senha de acesso, após clique em "Enviar".

Se as informações estiverem corretas, o portal direciona para a página do candidato:

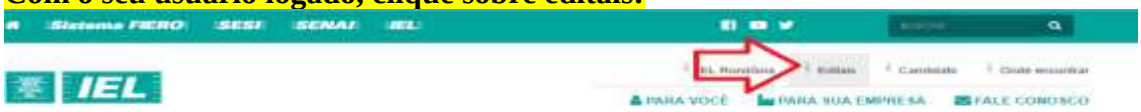
Nesta tela tem a seguintes funcionalidade:

- Atualizar Cadastro.
- Pedido de Revisão.
- Sair.
- Meus Editais: **Neste local fica todos os editais que o participante se candidatou, este local serve como confirmação de inscrição.**

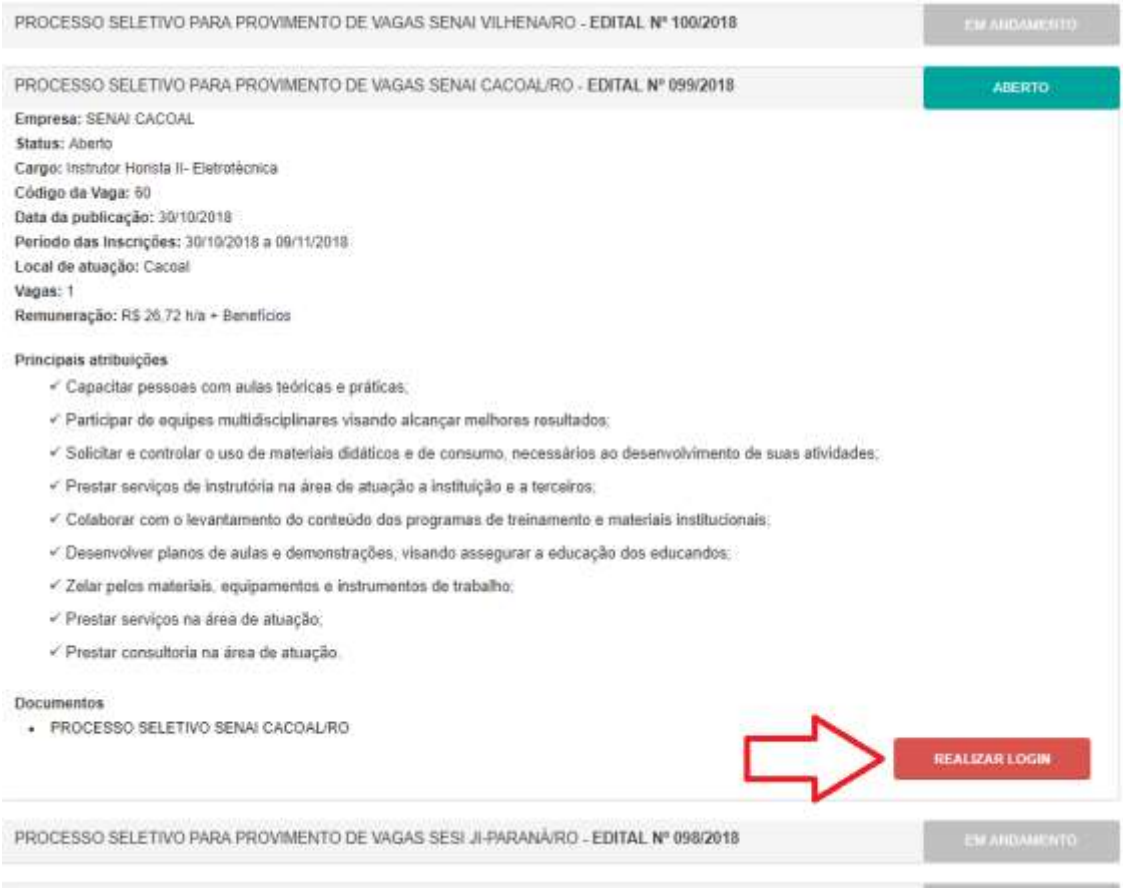


2. **Realizar inscrição nos Editais.**

Com o seu usuário logado, clique sobre editais:



Será exibido a tela de editais, clique sobre o edital de preferência, que esteja com o status "ABERTO", dentro dos detalhes da vaga tem um botão "QUERO ME CANDIDATAR", clique sobre este botão:

Após clicar no botão será direcionado a página inicial do candidato com a mensagem de sucesso na inscrição:

Obs: se o candidato não estiver logado no portal, será apresentado em vez do botão "QUERO ME CANDIDATAR" o botão "REALIZAR LOGIN", clicando sobre o botão será direcionado para a página de login do candidato, informe os dados necessário e clique no botão "Enviar", após esta logado retorne ao edital desejado e se escreva.